

**1 Algemeen:**

1.1 Deze algemene Voorwaarden (hierna te noemen: de 'Algemene Voorwaarden') gelden voor P. de Vrij en Zonen B.V., P. de Vrij Logistiek B.V., de Vrij Transport B.V., en haar dochterondernemingen alsmede voor alle aan haar gelieerde ondernemingen, alle hierna in de Algemene Voorwaarden gezamenlijk aangeduid als 'De Vrij Logistics'.

Indien een specifieke werkmaatschappij als 'hoofdaannemer' optreedt verklaart De Vrij Logistics dat bij uitbesteding van werkzaamheden aan andere De Vrij Logistics ondernemingen of gelieerde ondernemingen, de Algemene Voorwaarden mede voor die vennootschappen worden bedongen (derdenbeding). De vermelde vennootschappen factureren als hulppersonen rechtstreeks voor hun eigen werkzaamheden aan de opdrachtgever namens de De Vrij Logistics hoofdaannemer waarmee uitdrukkelijk pand- en retentierecht kan worden uitgeoefend zowel voor goederen die zich onder de hoofdaannemer bevinden als onder de hulppersonen.

**2 Gehanteerde branchevoorwaarden en/of - condities:**

Op al onze werkzaamheden zijn van toepassing deze Algemene Voorwaarden.

2.1 Naast de Algemene Voorwaarden zijn van toepassing de laatste versies van de navolgende algemene branchevoorwaarden en/of - condities:

a. Op expeditiewerkzaamheden: de Nederlandse Expeditievoorwaarden, inclusief de arbitrageclausule, laatste versie, zoals gedeponeerd door de Fenex ter griffie(s) van de Arrondissementsrechtbank(en) te Rotterdam, Amsterdam, Breda en Arnhem.

b. Op logistieke activiteiten: De LSV 2014 (Logistieke Service Voorwaarden) zoals gedeponeerd door FENEX (de Nederlandse Organisatie voor Expeditie en Logistiek) en TLN (Transport en Logistiek Nederland), ter griffie van de rechtbank Rotterdam op 2 april 2014 onder nummer 28/2014.

c. Binnenlands Vervoer: de Algemene Vervoercondities 2002 (AVC 2002), gedeponeerd door de Stichting vervoeradres ter griffie van de Arrondissementsrechtbanken te Amsterdam en Rotterdam; bij internationaal vervoer zijn de AVC 2002 aanvullend op het C.M.R. van toepassing;

d. Grensoverschrijdend Vervoer: CMR Condities: zoals gedeponeerd door 'Stichting Vervoeradres; ter griffie van de rechtbank Rotterdam: Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg; laatste versie.

2.2 Alle genoemde voorwaarden kunnen worden gedownload van onze website: [www.devrijlogistics.nl](http://www.devrijlogistics.nl) en worden u op eerste verzoek kosteloos toegezonden.

2.3 Zodra een opdracht is verstrekt, wordt automatisch overeengekomen dat de opdrachtgever de offerte alsmede de condities heeft geaccepteerd.

**3 Goederen:**

3.1 Alle goederen dienen deugdelijk verpakt te zijn. Bij niet deugdelijk verpakte goederen behoudt De Vrij Logistics het recht voor deze goederen te weigeren.

3.2 Opdracht tot vervoer van gevaarlijke stoffen dient vooral schriftelijk te worden verstrekt. De verlader / afzender / aanbieder van gevaarlijke stoffen is altijd verantwoordelijk voor de juiste etikettering, verpakking, het vervoersdocument, de afzenderverklaring, MSDS en de gevarenkaart, één en ander in de voorgeschreven talen. Er is een gevarentoeslag van toepassing op de vrachtkosten afhankelijk van de gekozen route / bestemming.

#### **4 Financieel:**

- 4.1 Betaling van onze facturen binnen 2 weken na factuurdatum, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. In verband met voor te schieten accijns, rechten bij invoer, en B.T.W. kan er een kortere betalingstermijn worden afgesproken, die separaat zal worden vastgelegd.
- 4.2 Voorschotprovisie: 2% over door ons voor te schieten accijns, rechten bij invoer, B.T.W. en zee- en luchtvracht, tenzij anders overeengekomen.
- 4.3 Remboursen: Rembourszendingen kunnen uitsluitend afgeleverd worden tegen contante betaling en / of bank- gegarandeerde cheques en / of een onherroepelijk bankbetalingsbewijs.
- 4.4 Remboursprovisie: 1 % van de factuurwaarde met een minimum van € 55,00 per zending en een maximum van € 150,00 per zending. Dit is exclusief eventuele kosten, die ontstaan via weigering.
- 4.5 Reclames: Alleen reclames ingediend binnen 8 dagen na ontvangst van onze factuur, kunnen in behandeling worden genomen.
- 4.6 Onze prijzen zijn gebaseerd op de huidige koersen, tarieven en arbeidsvoorwaarden en zijn exclusief B.T.W. indien van toepassing. Indien zich substantiele wijzingen m.b.t. bij wisselkoersen en/of brandstofprijzen voordoen, behouden wij ons het recht voor onze tarieven dienovereenkomstig aan te passen.
- 4.7 Op onze prijzen is de jaarlijkse prijsindexering van toepassing, overeenkomstig met de publicatie door het CBS.
- 4.8 Vrachttarieven zijn exclusief dieselolietoeslag (DOT). De DOT is variabel en wordt over de vrachttarieven berekend. De geldende DOT wordt maandelijks op de website gepubliceerd: [www.devrijlogistics.nl/dot](http://www.devrijlogistics.nl/dot)

#### **5 Overige condities:**

- 5.1 Verzekering: Onze tarieven zijn altijd exclusief transport en/of opslagverzekering. Alleen op schriftelijk verzoek zullen wij een transport en/of opslagverzekering voor u laten afsluiten. Buiten de verzekeringpremie zullen wij administratiekosten in rekening brengen. Eventuele poliskosten volgens opgave.
- 5.1 Speciale wensen / eisen: Indien speciale instructies over bijvoorbeeld afleveringsdatum, -tijd en / of inklaringen aan de orde zijn, dienen deze schriftelijk kenbaar gemaakt te worden. Hiervoor kan een toeslag berekend worden. Een officieel afleveringsbewijs met handtekening voor ontvangst kan worden toegezonden. De kosten hiervoor bedragen € 7,50 per bewijs.
- 5.3 Opmaken douanedocumenten / aanzuivering: In aanvulling op de Nederlandse Expeditie voorwaarden en in het kader van de door haar uitgevoerde werkzaamheden stellen de De Vrij Logistics bedrijven het volgende: De opdrachtgever, blijft te allen tijde aansprakelijk voor de aanzuivering van douanedocumenten, respectievelijk voor de juiste opgave van haar producten en bijbehorende goederencode, ongeacht de verkoopcondities. Zodra wij een bericht ontvangen van de bevoegde autoriteiten dat een navordering plaatsvindt, respectievelijk aanzuivering niet heeft plaatsgevonden, zijn wij genoodzaakt om actie te ondernemen. Hiervoor bereken wij de opdrachtgever eenmalige administratiekosten ad € 75,00 per zaak, exclusief alle gemeenschappelijke rechten, eventueel ontstane bekeuringen en onze manuren.
- 5.4 Europallets (EP) ruilen: Indien europallets geruild dienen worden, zal dit schriftelijk kenbaar gemaakt moeten worden bij de opdrachtbevestiging. Dit moet echter wel afgestemd worden met de planner. Hiervoor kan een toeslag gelden.
- 5.5 Pallets: wanneer europallets niet worden geruild zullen deze worden afgerekend tegen de op dat moment geldende prijs. Bij het gebruik van onze eenmalige pallets worden deze in rekening gebracht na belading.
- 5.5 Douane-scan / fysieke controle: Alle kosten die voortvloeien uit de douane-scan en / of fysieke controle, worden doorbelast aan de klant.
- 5.6 Wachturen / wachttijden op containerterminals: Wachturen voor FTL / FCL: 1 uur vrij voor laden, 2 uur vrij voor lossen. Groupage zendingen: pro-rata.  
Voor wachttijden op containerterminals geldt 1 uur vrij. Daarna wordt er € 56.00 per uur of gedeelte daarvan in rekening gebracht.
- 5.7 Foutvracht: Bij annulering van de zending behoudt De Vrij Logistics zich het recht om 75% van de oorspronkelijke vrachtkosten in rekening te brengen.
- 5.8 Gasmeting: De gasmeting van containers wordt uitgevoerd volgens de voorschriften van de arbeidsinspectie en is voor rekening en risico van de opdrachtgever.